

פירוט אחריות למגוון מוצרי GRANDHALL

תעודה זו ניתנת כבטחון לאחריות טכנית מלאה לפעולתו התקינה של המוצר.
תוקף האחריות:

5 שנות אחריות לגריל, החל מתאריך הרכישה, 2 שנות אחריות על מפזרי להבה העשויים פורצלן ו-5 שנות אחריות על מפזרי להבה העשויים נירוסטה.
האחריות תינתן בכפוף לסעיפים הבאים:
בתוקף האחריות, נתקן או נחליף, ללא תשלום, כל חלק או חלקים ממנגנון הפעולה של המוצר אשר יראה לנו פגום מתהליך הייצור של המוצר או עקב קלקול שנגרם.
אחריות זו אינה מכסה נזקים שנובעים משימוש בלתי נאות.
לא תינתן אחריות על חלודה למוצרי Grandhall.
אחריות זו מבוטלת באם:
-נעשה במכשיר שינוי כל שהוא או טופל ע"י אנשים אשר אינם מוסמכים.
-שונה, נמחק או הוסר מספר הזיהוי מעל המוצר.
-לא תבוצע תחזוקה ראויה של המוצר (ניקוי שומנים ולכלוך).
-המוצר נרכש כיד שנייה/נמסר על ידי הרוכש הראשוני ליד שנייה.
אחריות זו תכנס לתוקפה עם קבלת הספח המצורף, אשר מולאו בו פרטים מלאים.
אין תוקף לאחריות ללא צירוף העתק של חשבונית הקניה.
האחריות למכשיר ולחלקים מסתיימת כאשר פג תוקף האחריות למכשיר.
תביעות הנובעות מחוזה המכירה עם המוכר אינן כלולות באחריות.

נא קראו בעיון רב פרק תנאי האחריות המפורטים בהוראות שימוש, הרכבה ובטיחות המצורפים באריזת של תקלה

תנאים והגבלות - תעודת אחריות GRANDHALL

אחריות מוגבלת זו היא לתקופת הזמן המצוינת בטבלה המפורטת לעיל, ע"י משווק מורשה של grandhall בישראל ומי מטעמו, בחלקים אשר כשלו וזאת לפי שימוש פרטי ורגיל בעקבות תקלה או פגם בייצור החלק הנדון. אחריות זו אינה כוללת עזרים (אקססורזיז) ומוצרים שניתנו במתנה. למען הסר ספק, "שימוש פרטי ורגיל" פירושו שהמוצר: הותקן על ידי טכנאי שירות מורשה מטעם grandhall או משווק מורשה של grandhall, ו/או ע"י לקוח בהתאם להנחיות התקנה של היצרן הכלולות במסמכים המצורפים למוצר, ובהתאם לחוקים המקומיים והלאומיים לבטיחות באש במבנה ובכלל ומגבלות שימוש בגז, ולא נעשה שימוש מסחרי או שימוש חורג או שימוש במוצר ככלי קהילתי ולא פרטי. במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו. כרמל דיירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה. ביקור טכנאי מטעם כרמל דיירקט עלול לכלול חיוב נוסף בהתאם לשיקול הדעת של החברה.

כמו כן, כשל בחלקים אינו כולל:

התפשטות אש ושריפת המוצר, כיבוי להבה שנגרם כתוצאה מתנאים סביבתיים, כמו רוחות חזקות או אוורור לוקה בחסר, שריטות, שקעים, קורוזיה, נזקי דהייה והתדרדרות צבע של ציפויים או גימורים מצופים, שינויי צבע בעקבות חום, שחיקה על ידי חומרי ניקוי כימיים או חשיפה לשמש, גרד של ציפוי הפורצלן אמייל בחלקים השונים, או נזק הנגרם בשוגג משימוש חריג, שריפת שומנים, נזקי ברד, תחזוקה לקויה, סביבה קיצונית עשירה במלחים וכלור, שינויים שנעשו בצורה עצמאית במוצר, שימוש לרעה במוצר, הזנחת המוצר והרכבת חלקים של יצרנים אחרים. במידה ותתרחש התדרדרות בחלקים עד רמה של ירידה בביצוע (משריפה או חלודה בשימוש סביר ובסביבה מתאימה) ובמסגרת לוחות הזמנים של האחריות, יינתן חלק חילופי. הרכיב החילופי שיינתן הוא תחת אחריותה הבלעדית של grandhall, המוגדר על ידי אחריות מוגבלת זו:

בשום מקרה לא תהיה כרמל דיירקט אחראית להתקנה, לשעות עבודת מתקין, או לכל עלויות נלוות והוצאות אחרות הקשורות להתקנה של חלק שהוחלף במסגרת אחריות על המוצר, או בגין נזקים עקיפים, או כל הוצאות הובלה, עלויות עבודה, או חובות ומיסוי שינוע, ייבוא וייצוא. אחריות מוגבלת זו ניתנת בנוסף לכלל הזכויות המוענקות לצרכן לפי החוקים המקומיים. לפיכך, אחריות מוגבלת זו אינה מטילה חובה על grandhall לשמור חלקים וחלקי חילוף במלאי. בהתבסס על זמינות של חלקים, grandhall יכולה לפי שיקול דעתה להמיר כל התחייבות ללקוח במתן זיכוי יחסי לרכישת מוצר חדש.

לאחר השנה הראשונה, יכולה grandhall לפי שיקול דעתה לבטל כל התחייבות ללקוח במסגרת אחריות מוגבלת זו, לזכות את הרוכש בסכום עלות המוצר לצרכן בהתאם למחירו בשוק ובהורדת שוויים של החלקים התקולים. חשבונית או העתק חשבונית, יחד עם מספר סידורי של המוצר והדגם ידרשו בעת ביצוע כל תביעת אחריות לgrandhall. grandhall שומרת לעצמה את הזכות לבדיקת המוצר על ידי נציג מטעמה, בטרם כיבוד כל תביעה או טענה. האחריות אינה מכסה חלודה, קורוזיה ו-Rust Fly-יש לבצע טיפול תחזוקה תקופתי למוצר על מנת לשמרו.
 אסור בשום אופן לעזוב גריל גז פועל ללא השגחה, מכיוון שהגריל יכול להתלקח ולגרום לנזק בנפש ולמוצר עצמו.
 סביבה עשירה בלחות ומלחים, כמו בריכה וקרבה לים או כל מאגר אחר, עלולה לזרז היוצרות חלודה וקורוזיה. במקרים אלו האחריות אינה תקפה.

עת רכישת המוצר, צור קשר עם המשווק המורשה של גרנדהול בישראל ועדכן על רכישת המוצר בכדי ליהנות מהאחריות הניתנת לך.

ניתן לשלוח מייל עם כל הפרטים לכתובת המייל: WARRANTY@CARMELDIRECT.COM



רישום אחריות

<https://www.carmeldirect.com/warranty-registration>

CARMEL DIRECT

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ

גזר, ת.ד: 165, ד.נ. שמשון 9978600, קיבוץ גזר | הרצליה פיתוח, המדע 9 | ראשון לציון, מזל אליעזר 3
 חיפה, החרושת 10, מתחם עיצוב הבית בניין 3, חוצות המפרץ | באר שבע, הכשרת הישוב 3