פירוט אחריות ליחידות מטבח תואמות גרילי נפוליאון

כרמל דיירקט מעניקה אחריות לחלקים ביחידות המטבח החדשות שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.
האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה,
לפי הפירוט להלן:

יחידות מטבח:

5 שנות אחריות למבנה יחידות המטבח
5 שנות אחריות למשטחי הפורצלן
1 שנת אחריות למקרר
1 שנת אחריות ברז+סיפון
1 שנת אחריות פאנל סגירה
2 שנות אחריות על שאר החלקים

תנאים והגבלות

אחריות מוגבלת זו היא לתקופת הזמן המצוינת בטבלה המפורטת לעיל, ע"י משווק מורשה של כרמל דיירקט בישראל ומי מטעמו, בחלקים אשר כשלו וזאת לפי שימוש פרטי ורגיל בעקבות תקלה או פגם בייצור החלק הנדון. אחריות זו אינה כוללת עזרים (אקססוריז) ומוצרים שניתנו במתנה. למען הסר ספק, "שימוש פרטי ורגיל" פירושו שהמוצר: הותקן על ידי טכנאי שירות מורשה מטעם כרמל דיירקט או משווק מורשה של כרמל דיירקט, ו/או ע"י לקוח בהתאם להנחיות התקנה של היצרן הכלולות במסמכים המצורפים למוצר, ובהתאם לחוקים המקומיים והלאומיים לבטיחות באש במבנה ובכלל ומגבלות שימוש בגז, ולא נעשה שימוש מסחרי או שימוש חורג או שימוש במוצר ככלי קהילתי ולא פרטי. במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו. כרמל דיירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה. ביקור טכנאי מטעם כרמל דיירקט יהיה בעלות כספית. אחריות זו אינה מכסה מקרה חלודה או קורוזיה!

פירוט אחריות ליחידות מטבח תואמות גרילי נפוליאון

כמו כן, כשל בחלקים אינו כולל: התפשטות אש ושריפת המוצר, כיבוי להבה שנגרם כתוצאה מתנאים סביבתיים, כמו רוחות חזקות או אוורור לוקה בחסר, שריטות, שקעים, קורוזיה, נזקי דהייה והתדרדרות צבע של ציפויים או גימורים מצופים, שינויי צבע בעקבות חום, שחיקה על ידי חומרי ניקוי כימיים או חשיפה לשמש, גרד של ציפוי הפורצלן אמייל בחלקים השונים, או נזק הנגרם בשוגג משימוש חריג, שריפת שומנים, נזקי ברד, תחזוקה לקויה, סביבה קיצונית עשירה במלחים וכלור, שינויים שנעשו בצורה עצמאית במוצר, שימוש לרעה במוצר, הזנחת המוצר והרכבת חלקים של יצרנים אחרים. במידה ותתרחש התדרדרות בחלקים עד רמה של ירידה בביצוע (משריפה או חלודה בשימוש סביר ובסביבה מתאימה) ובמסגרת לוחות הזמנים של האחריות, יינתן חלק חילופי.

לחלק ממטבחי החוץ יש משטחי עבודה משיש או פורצלן, אשר עמידים בפני חום. עם זאת, הם עשויים להיסדק אם הטמפרטורה שלהם משתנה באופן קיצוני.
לכן, חשוב להקפיד על ההמלצות הבאות כדי לשמור על המטבח שלכם במצב תקין לאורך זמן:
הנחת סירים חמים: לא להניח סירים חמים ישירות על השיש.
ניתן להשתמש בתחתית חסינת חום כדי למנוע את הפגיעה בשיש.
פלטת שבת: אין להניח פלטת שבת או כל משטח חם לאורך זמן ממושך. ניקוי: ניתן לנקות את המשטחים בקלות בעזרת מטלית לחה. במקרה הצורך, ניתן להשתמש בחומרי ניקוי ידידותיים לסביבה, כגון אסטוניש או אקונומיקה. שריטות ושחיקות: האחריות אינה חלה על שריטות ושחיקות על פני המשטח.
גרירת כלי מטבח: יש להימנע מגרירת כלי מטבח העלולים לשרוט את פני המשטח. מכות ודפיקות: יש להיזהר ואף להימנע ממכות/דפיקות ישירות על המשטח, במיוחד בפינות.
האחריות על מטבחי חוץ אינה תקפה במקרה של נזק תאונתי או בשימוש שלא בהתאם להוראות. במקרה של נזק כתוצאה משימוש רשלני, היבואן רשאי לסרב להחליף או לתקן את החלק הפגוע.

רישום אחריות

https://carmeldirect.com/warranty-registration /

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ.