

תנאי אחריות – נדנדות גינה (כרמל דיירקט)

האחריות ניתנת אך ורק בהצגת חשבונית/הזמנה מקורית.

תקופת האחריות

האחריות על נדנדות הגינה תקפה למשך 12 חודשים מיום הקנייה. האחריות ניתנת כנגד פגם בייצור או בחומר, לרבות התפוררות או שבירה לא סבירה. קליעת הראטן נעשית בעבודת יד, ולכן ייתכן והקליעה לא תהיה אחידה – מצב זה אינו מהווה פגם.

חלקים שאינם כלולים במסגרת האחריות

לא ניתנת אחריות על מוצרים שנפגעו עקב חשיפה מוגזמת לשמש או רטיבות מעבר לתנאי השימוש הסבירים. אין אחריות על שחיקה טבעית או על נזקים שנגרמו כתוצאה משימוש לא נכון או מנזק פיזי.

החלקים הבאים אינם נכללים באחריות:
בדים, ריפודים, כריות וכיסויים
חלודה במתכת (ברזל)

מכירה מתצוגה / עודפים

האחריות אינה חלה על נדנדות שנמכרו מתצוגה או מעודפים.

מוצרי מתכת

אין אחריות על מוצרי מתכת (ברזל) מפני חלודה.

טענות לגבי טיב / פגם במוצרים

טענות לגבי טיב או פגם במוצרים שנקנו בחברה יתקבלו אך ורק בעת האספקה, למוביל או לחלופין לשירות הלקוחות של החברה, לא יאוחר מ-2 ימי עסקים ממועד אספקת הסחורה ללקוח.

הוראות טיפול**כיסוי**

על מנת לשמור על הראטן לאורך זמן ולמנוע בלאי והתייבשות, יש לכסות את הריהוט בכיסוי מתאים.

ראטן סינתטי קלוע - מוצרי ראטן יש למקם במקום מוצל ומקורה, ללא שמש ישירה. ניתן לשטוף עם מים וסבון.

יש להקפיד לאוורר את הריהוט כדי למנוע הצטברות לחות ועובש.

ברזל

יש להימנע מחשיפת הברזל לרטיבות.

במידה ומופיעים סימני חלודה, מומלץ לשייף את המקום ולצבוע אותו באמצעות ספריי צבע מתאים נגד חלודה.

הנחיות נוספות

בעת הזזת מוצר, יש להרים את המוצר משני צדדיו ולהעבירו כך. אין לגרור מוצרים! אין להשתמש בחומרי ניקוי חזקים או חומצתיים (הדבר עלול לפגוע במתכת).