

אחריות

חברת Big Green Egg ("BGE") היא יצרנית הגריל הקרמי הראשון בעולם המעניקה גיבוי למוצריה בצורת אחריות מוגבלת לכל החיים, ושמרו על ת סטנדרט זה יותר מ-50 שנה!

מוצרי Big Green Egg נבדקים בבקרת איכות ברמה הגבוהה ביותר ונחשבים כגריל הפחמים

והמעשנה הטובה ביותר מאז ומעולם. החברה גם מספקת שירות לקוחות ומתן אחריות ארוכה לרוכשים את מוצרי Big Green Egg.

מוצרי BGE מגיעים עם אחריות (מוגבלת) לכל החיים, אך חלים על אחריות זו מספר תנאים:

1. על כל גריל פחמים ומעשנה (MINI, MINIMAX, SMALL, M, L, XL, XXL) מתוצרת Big Green Egg® חלה אחריות מוגבלת לכל החיים לחומרים ולעבודה על כל חלקי הקרמיקה (כולל כיפה, בסיס, מכסה, תיבת אש וטבעת אש) לרוכש המקורי או לבעליו של המוצר, שרכש אותו ממשווק מורשה ורשם את האחריות כנדרש. אחריות זו תקפה כל עוד הרוכש המקורי הוא הבעלים של ה-BGE או מרכיב מכוסה, למעט מרכיבים אחרים העשויים מקרמיקה, מתכת ועץ, ומכוסים כמפורט להלן. אחריות זו הינה בנוסף, ואינה משפיעה על זכויותך המוקנות על פי חוק, כפי שיכולות להתקיים.

2. מוצרי קרמיקה אחרים: המוצרים ConvEGGtor ותנור הפיצה של Big Green Egg נמצאים תחת אחריות של שלוש (3) שנים לרוכש המקורי. רכיבי קרמיקה אלו אינם מכוסים במקרים של שבר מנפילה, אחסון לא תקין, שימוש לא תקין או שימוש לרעה.

3. רכיבי מתכת:

על רכיבי מתכת, פלדת אל חלד וברזל יצוק של ה-Big Green Egg (כולל פסי מתכת, מנגנוני צירים, כיסוי המתכת הדו-שימושי, רשת האפייה, אזור הבערה והפתח) חלה אחריות של חמש (5) שנים עבור הרוכש המקורי.

Big Green Egg עושים כל מאמץ להשתמש בחומרים עמידים בפני חלודה ולהשתמש בציפוי בטמפרטורה גבוהה על משטחי המתכת. עם זאת, חומרים מתכתיים וציפוי מגן עלולים לאבד משלמותם עקב שריטות על פני המשטח, או חשיפה לחומרים ולתנאים שאינם בשליטת BGE. בין היתר, כלור, עשן תעשייתי, כימיקלים, דשנים, לחות קיצונית, חומרי הדברה ומלח הינם חומרים העלולים לפגוע בצבע ובגימור על ציפויים מתכתיים. מסיבות אלו, האחריות על מתכת, פלדת אל חלד וברזל יצוק אינה מכסה חלודה, חימצון, דהיה או פגמים אחרים, אלא במקרים בהם נבעו תופעות אלה מאובדן שלמות מבנית או מתקלה ברכיבים אלה של ה-BGE.

4. עץ וחומרים מעובדים: על מרכיבי עץ של BGE, מחומרים מעובדים ומקוריים, חלה אחריות של שנה אחת (1) לרוכש המקורי. אחריות זו מכסה רק חומרים מעובדים ולוחות עץ מקוריים של BGE –אנא ודא כי הלוחות והחומרים אותם אתה רוכש הינם מוצרים מתוצרת מקורית של BGE, שכן מוצרים של צד שלישי אינם מכוסים במסגרת האחריות של BGE, אפילו אם נמכרו על ידי משווק של BGE. החומרים המעובדים ולוחות העץ של BGE אינם מכוסים במקרה של שינוי קוסמטי או שינוי צבע, בלאי או סדקים, אלא אם אלו מהווים גם פגיעה בשלמות המבנית. יש לעקוב אחר הנחיות הטיפול המומלצות כדי לשמר את חזותם של מוצרי העץ.

אזהרה : אין למקם את מוצר BGE -ישירות או ליד משטח דליק כמו: דק, שולחן או בסיס

דליק אחר ללא שימוש בבסיס המתכתי של BGE או בבסיס שולחן מתכת, או ללא שימוש

בחציצה אחרת החסינה לאש, כגון לבנת בטון לא נקבובית בעובי של 5"מ מתחת ל-BGE.

העדר מתן תמיכה בטיחותית למעשנה יגרום לביטול האחריות BGE -פוטרת את עצמה באופן מפורש מכל חבות לכל נזק ישיר, עקיף, מקרי או השלכתי שעלול להיווצר כתוצאה מכך.

אל תנסה להשתמש בבסיס שולחן כדי לתמוך במעשנה, אלא אם המעשנה ממש מורכבת בתוך שולחן ייעודי לה, מטבח חוץ או נישא מותאמת לה. המעמד השולחני אינו מתוכנן לתמוך באופן עצמאי במעשנה! רק לדגמי המיני והמינימקס יש מעמד ייחודי עם פרופיל נמוך המיועד לשימוש כבסיס חופשי.

חשוב – יש לעיין בטיפים לעבודה ראשונית ולבטיחות באתר BigGreenEgg.com.

תחזוקה שוטפת ושימוש נכון

כחלק משימוש תקין ובטיחותי ב-Big Green Egg מומלץ לבדוק מעת לעת את הידוק הברגים, הצירים ופסי המתכת, ובפרט לאחר תקופת שימוש אינטנסיבית, הזזה של המוצר או שינויי טמפרטורה קיצוניים (כגון שימוש תכוף בעונת הקיץ).

למידע נוסף עיין בסרטון-

<https://www.youtube.com/watch?v=hUgs0kmWyao&t=40s>

הידוק תקופתי של הברגים תורם לשמירה על יציבות המעשנה, פעולה תקינה של המכסה וחווית שימוש מיטבית לאורך זמן.

מידע והנחיות נוספות ניתן למצוא

5. מד טמפרטורה: על מד הטמפרטורה חלה אחריות של שנה אחת (1) לרוכש המקורי.

6. שונות: על רכיבים אחרים של BGE, כגון אביזרים של BGE ומוצרים נוספים שנרכשו

ממשווק מורשה של Big Green Egg, יכולות גם כן לחול אחריות שונות – יש לבדוק את

הפרטים לגבי פריטים ספציפיים.

7. מה אינו מכוסה: אחריות אלה מבוססות על שימוש ביתי רגיל וסביר במעשנה.

שימושים מסחריים ודומיהם אינם מכוסים במסגרת האחריות. האחריות אינה חלה על אף

אבדן מקרי או נזק או שבר כתוצאה מתאונה, או לכל נזק שיגרם על ידי: הובלה, נפילה, הרכבה לא נכונה, תמיכה לא מספקת, ניסיון לתלות את המעשנה בכל אמצעי אחר מעריסה

ייעודית של BGE או משטח קשיח לא דליק מתחת לבסיס; שימוש מסחרי; התאמות;

שינויים; הזנחה; שימוש לרעה; טיפול לא נאות; סיכוני דרך; בלאי רגיל וסביר; שטפונות, סערות או אסונות טבע. כיסוי האחריות לא מורחב לשריטות, שקעים, שבבים, עיוותים, דהייה, מראה או סדקים קטנים קוסמטיים בציפוי החיצוני שאינם משפיעים על ביצועי

המעשנה מבית BIG GREEN EGG.

BIG GREEN EGGS ומוצרים קשורים של BGE שנקנו מסוחרים בלתי מורשים, צדדים שלישיים בלתי מורשים או בערוצי מסחר בלתי מורשים, כגון מועדוני לקוחות וחנויות רשת חסכוניות אינם מכוסים במסגרת האחריות של BIG GREEN EGG.

יש לשים לב: כאשר צרכן רוכש ממקור או מסוחר בלתי מורשים, ואפילו אם הוא עסק לגיטימי המציע מוצרים באריזות סגורות עם תעודות אחריות ריקות, מדובר, על פי ההגדרה החוקית, במוצרים משומשים. כאשר מישהו קונה מסוחר או מוכרן שאינם מורשים, או מסוחר מקוון בלתי מורשה, יש סיכון שמדובר במוצרים שנמכרו מחדש, ללא אחריות יצרן, ללא קשר לכל הצהרה או טענה מצד המוכר. זוהי מדיניות מוצהרת של מותגים וחברות רבים, לא רק BGE. באפשרותך לאתר משווקים מורשים של BGE באתר

<http://www.biggreenegg.com/locator/2>

8. תאריך הכיסוי: כיסוי האחריות מתחיל כאשר נרכש EGG ממשווק מורשה והאחריות נרשמת באתר BigGreenEgg.com על ידי הרוכש או הבעלים, כפי שנדרש במסגרת אחריות זו. אם אין באפשרותכם לרשום את ה-EGG - שלך באתר האינטרנט, יכול משווק מורשה לספק לכם טופס למילוי ולשליחה בדואר ל-BGE.

9. כיסוי האחריות: רכיבים מקוריים של BGE, שנמצאו בהם פגמים בחומרים או בעבודה, ומכוסים באחריות תקפה ורשומה, יוחלפו או יתוקנו על פי קביעת BGE הבלעדית ללא עלות עבור הפריט או הרכיב שבמסגרת האחריות, וזאת תחת התנאים של אחריות זו. כל תביעת אחריות חייבת לכלול תיאור מדויק של הבעיה או ראייה חזותית של החלק התקול. 10. תהליך תביעת אחריות: בכדי לבצע תביעת אחריות יש לספק הוכחה תקפה של קבלת הרכישה ממשווק מורשה. לתמיכה באחריות, יש ליצור קשר עם המשווק המורשה ממנו נרכש הפריט.

ניתן ליצור קשר עם כל משווק מורשה אם ה-EGG - נרכש בתוך ארה"ב. עבור EGG - ים שנרכשו במדינות אחרות, תביעות אחריות מטופלות על ידי משווק מורשה או מפיץ במדינה בה בוצעה הרכישה.

יש לפנות לחלק הבינלאומי של אתר האינטרנט של BGE - ב BigGreenEgg.com על מנת לאתר את המפיץ הבינלאומי המורשה של BGE באזורך. יש להגיש את תביעות האחריות דרך משווק או מפיץ מורשה במדינה בה בוצעה הרכישה. אין לשלוח אף רכיב לתביעת אחריות לפני יצירת קשר עם משווק או מפיץ מורשה, שכן במקרים מסויימים לא

יהיה צורך להחזיר את החלק עליו חלה האחריות. מטרתנו היא להפוך את תביעת האחריות לפשוטה ככל שניתן.

11. מידע הנדרש לצורך התביעה: נדרשת הוכחת קניה תקפה. עם כל תביעת אחריות יש להציג קבלה על הקניה, המציגה את תאריך הרכישה ואת שם המשווק המורשה ממנו נרכש ה-BGE או מוצר אחר של BGE. לצורך האחריות, הרוכש המקורי הוא האדם ששמו מופיע על קבלת הרכישה, או שקבלת הרכישה המקורית נמצאת ברשותו, והוא זה שרשם את האחריות ב-BGE, -כנדרש.

12. שילוח ואספקה: ל BGE אין חבות על השילוח, עלויות אספקה, עבודה, עלויות אריזה, מיסי יצוא \ יבוא, מע"מ או כל מס אחר שיוטל כתוצאה מכל תביעת אחריות, שירות, תיקון או החזרה, אלא אם אושרו מראש על ידי BGE.

13. סיום האחריות: כל התאמה לא מורשית או שינוי ל-EGG -תסיים את האחריות. בכלל זאת שימוש בכל חלק של ה-EGG -לצורך אחר מלבד רכיבי BGE; קידוח חורים או חבלה בכל חלק שהוא; או שימוש ברכיבים פנימיים שלא לפי יעודם על פי היצרן. התאמה או החלפה של כל רכיב פנימי, ובכלל זאת חלל הבערה וטבעת האש, יגרמו לסיום האחריות, ו-BGE בדוחה בהדגשה כל חבות לכל נזק ישיר, עקיף, מקרי או השלכתי כתוצאה מביצוע פעולות אלה. מזיגת נוזלי הצתה או כל תערובת דליקה על או לתוך EGG תסיים את האחריות. פעולה זו מסוכנת ועלולה לגרום לנזק או לפגיעה. אנא ראה הנחיות בטיחות ב-BigGreenEgg.com

4 עיכובים או אי קיום: על Big Green Egg לא תחול חבות כלשהי בגין כל עיכוב או אי קיום בביצועי BGE במסגרת האחריות, שנגרמו על ידי כל אירוע או מקרה שאינם בשליטת BGE, כולל, אך לא מוגבל לכח עליון, מלחמה, הגבלות או מניעות ממשלתיות, שביתות, שריפה, שטפונות, עיכובים תחבורתיים או חוסר באספקת חומרי גלם.

15. הגבלות: אחריות מוגבלת זו אינה ניתנת להעברה. לא קיימות כל אחריות אחרות, מפורשות או מרומזות, למעט כפי שמפורט באופן ספציפי באחריות זו או כפי שאפשר שינתן במסגרת זכויות חוקיות, המשתנות ממדינה למדינה ומארץ אחת לאחרת The Big Green Egg אינה מאשרת לכל אדם או נציג לקחת או ליצור עבור BGE התחייבות או חבות כלשהי בקשר למכירה של כל מוצר EGG או BGE.

אחריות, בין אם כתובות, שבעל פה, מפורשות או משתמעות, אינן חלות על אנשים שהשיגו את המוצר מכל מקור אחר למעט Big Green Egg או ממפיץ או משווק מורשה של Big Green Egg, או קידום מורשה של BGE. רכישה ו/או קבלת שילוח של כל מוצר BGE ממשווקים לא מורשים או סוחרים מקוונים יגרום להפסקת האחריות הקשורה למוצר. ה-

Big Egg אינו נמכר במועדוני הנחות, חנויות רשת זולות, במכירה מקוונת או בחנויות

מקוונות, וכל מוצר שנרכש ממוכר כזה – האחריות אינה מכסה אותו. ניתן לאתר או לאמת

משווקים מורשים באתר האינטרנט BigGreenEgg.com.

16. התחייבויות BGE: התיקון או ההחלפה של החלקים באופן ובפרק הזמן המותנים כאן

יהוו מילוי כל מחויבויות האחריות ו/או כל חבות ישירה ונגזרת של Big Green Egg. הסעד

הבלעדי לרוכש בכל מקרה של הפרה של אחריות זו או של כל אחריות משתמעת אחרת מוגבל על פי האמור כאן להחלפה או תיקון הרכיב, שיסופק לרוכש על חשבון הרוכש.

17. הגבלות: עד למירב המותר בחוק, כל אחריות מעוגנת בחוק, מפורשת או משתמעת, כולל את האחריות המשתמעות של מסחר והתאמה למטרה מסויימת, לא יחרגו מעבר לאחריות זו. חבות בעבור נזקים מקריים, מיוחדים ותוצאתיים אינם נכללים בה. כמה מדינות ו/או ארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים ותוצאתיים, כך שיתכן שההגבלה או ההחרגה להלן לא יהיו תקפות לגביך.

18. רשום את האחריות: ניתן לרשום את האחריות באתר BigGreenEgg.com.

אי רישום ה-EGG באתר BigGreenEgg.com, או באמצעים אחרים שניתן לקבלם מ-BGE, - יפכו את האחריות שלך לבלתי תקפה. אם דרוש לך טופס מודפס למשלוח בדואר, בקש אותו מכל משווק או מפיץ מורשה. האחריות כפי שמפורטות כאן כוללות את כל זכויותיך החוקיות במסגרת האחריות המוגבלת לכל החיים של Big Green Egg. עם זאת, יתכן ויהיו לך זכויות אחרות, שיכולות להשתנות מארץ לארץ וממדינה למדינה¹⁹. כותרות: הכותרות המופיעות באחריות זו מיועדות לנוחות הקריאה בלבד, ולא ישפיעו על תנאי האחריות.

20. ייתכן שמפיצים בינלאומיים של מוצרי BGE יספקו תרגומים של כתב האחריות או חלקים מכתב האחריות בשפות אחרות למטרת נוחות – בכל מקרה, הגרסה היחידה התקפה היא זו הכתובה באנגלית, ובמקרה של כל חילוקי דעות או שאלות ביחס לכיסוי, תקבע רק הגרסה הכתובה באנגלית²¹. אנא עיין בהנחיות הבטיחות והשימוש הראשוני באתר האינטרנט הזה אם הנך מרכיב או משתמש ב-EGG - בפעם הראשונה.

אנו מודים לך על בחירתך בBig Green Egg – אנו בטוחים שתהנה מחוויית הבישול

האולטימטיבית, ואנו כאן אתך, יחד עם רשת המשווקים המורשים שלנו, שמחים לסייע באמצעות שירות הלקוחות שלנו שאין לו מתחרים ועם תמיכת האחריות.

צוות Big Green Egg

© כל הזכויות שמורות ל-BIG GREEN EGG.

Big Green Egg®, EGG®, EGGcessories®, The Ultimate Cooking Experience®, EGGheads®, MiniMax™,

convEGGtor™, Mates™, Nest Green Egg Inc. הינם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Big.