

אחריות **Lodge Made Right™**

LODGE מייצרים כבר למעלה ימ" 125 שנה כלי בישול שאפשר לסמוך עליהם. מתחייבים להמשיך לייצר מוצרים איכותיים גם ב־125 השנים הבאות ומעל הכול, שתאהבו את כלי הבישול של Lodge עד כדי כך שתעבירו אותם לדור הבא.

הוראות אחריות - למוצרי ברזל יצוק Pre-seasoned

pre-seasoned - ציפוי המחבת בשמן וחימום גבוה שלו ליצירת שכבה טבעית נון־סטיק והגנה מפני חלודה. (Classic Cast Iron, Chef Collection™, Blacklock™ & Seasoned Carbon Steel) אם מתגלה נזק במהלך שימוש רגיל, Lodge תחליף את המוצר ללא עלות במוצר דומה או שווה ערך (אם אינו מיוצר עוד).

האחריות אינה מכסה נזק שנגרם מחוץ לשימוש רגיל. מה מכוסה?

- שימוש ביתי רגיל
 - סדקים, עיוותים תוך כדי הבישול או לאחר מכן
 - מוצר שהגיע פגום
- בשל אופי החומר וחשיפתו לשינויי לחות וטמפרטורה בתהליכי הייצור, האחסון והשינוע, ייתכנו מקרים בהם יופיעו על הכלי סימני חמצון קלים (גוון חום/כתום) או הצטברות מקומית של שכבת המגן. (Seasoning)
- זה לא פגם בייצור, מדובר בתופעה טבעית לחלוטין של ברזל חשוף. זהו האישור הטוב ביותר לכך שבידך מוצר ללא ציפויים סינתטיים, הבטוח לשימוש בריאותי ומיועד להחזיק מעמד לכל החיים.
- פגמי ייצור המשפיעים על הביצועים (כגון חורים ביציקה, בליטות מתכת, סימני שחיקה חריגים וכו')
 - מה לא מכוסה?
 - שימוש מסחרי
 - תאונות, נפילות, שימוש לא נכון או רשלנות
 - התחממות יתר
 - שימוש שאינו בהתאם להוראות – ראה נספח הוראות פתיחה ותחזוקה
 - נזק מחומרים חיצוניים או ניקוי אגרסיבי
 - פגמים קוסמטיים שאינם משפיעים על הביצועים
 - חלודה, חספוס, ציפוי דביק, התקלפות או ריחות

מתי האחריות מתבטלת?

- שטיפה במדיח
- השרייה במים
- שימוש במיקרוגל

משך האחריות

האחריות חלה על פגמים בחומר ובעבודה בזמן הרכישה, עבור הקונה המקורי בלבד או מקבל מתנה. האחריות אינה חלה על שימוש מסחרי.

מימוש אחריות

יש לצרף:

- הוכחת רכישה
- כתובת למשלוח
- תיאור קצר של התקלה

הוראות אחריות למוצרי ברזל יצוק מצופה אמייל

(USA Enamel™ & Essential Enamel)

אם מתגלה נזק במהלך שימוש רגיל, Lodge תחליף את המוצר ללא עלות במוצר דומה או שווה ערך. אין התחייבות לצבע זהה.

האחריות אינה מכסה נזק מחוץ לשימוש רגיל.

מה מכוסה?

- שימוש ביתי רגיל
- סדקים, שברים או התקלפות בציפוי
- מוצר שהגיע פגום

מה לא מכוסה?

- שימוש מסחרי
- תאונות, נפילות, שימוש לא נכון או רשלנות
- התחממות יתר
- שימוש שאינו בהתאם להוראות

- שינויי צבע כתוצאה מחשיפה לחום (לא נחשב כגם)
- נזק מחומרים מותכים או ניקוי אגרסיבי
- כגמים קוסמטיים קלים
- חלודה, כתמים, שריטות או חספוס
- מתי האחריות מתבטלת?
- חימום כלי ריק
- שימוש בכלי מתכת
- שימוש בחומרי ניקוי מבוססי הדרים
- אחסון בערימה ללא הגנה
- שימוש במדורה או מיקרוגל
- שימוש במקורות חום לא מבוקרים (כגון גריל פחמים)

משך האחריות

האחריות חלה על כגמים בזמן הרכישה, עבור הקונה המקורי בלבד או מקבל מתנה.
האחריות אינה חלה על שימוש מסחרי.

מימוש אחריות

יש לצרף:

- הוכחת רכישה
- כתובת למשלוח
- תיאור התקלה

אתר: <https://carmeldirect.com>

דוא"ל שירות לקוחות: customerservice@carmeldirect.com

טלפון: 1-700-700-642

רישום אחריות: <https://carmeldirect.com/warranty-registration>