

Ocean Rock EU GmbH, הפועלת תחת השם Elementi, מעניקה אחריות לכך ששולחנות האש והאביזרים של Elementi יהיו נקיים מפגמים בחלקים ובאיכות הייצור, בשימוש ובשירות רגילים, למשך תקופה של **שנה אחת ממועד הרכישה**.

במקרה של פגמים כאלה, כרמל דיירקט תתקן או תחליף את המוצר הפגום, לפי שיקול דעתה.

בשום מקרה לא תהיה כרמל דיירקט אחראית להתקנה, לשעות עבודת מתקין, או לכל עלויות נלוות והוצאות אחרות הקשורות להתקנה של חלק שהוחלף במסגרת אחריות על המוצר, או בגין נזקים עקיפים, או כל הוצאות הובלה, עלויות עבודה, או חובות ומיסי שינוע, ייבוא וייצוא.

לא ייגבה תשלום עבור חלקי החילוף או המוצר החלופי.

Elementi לא תהיה אחראית לנזקים תוצאתיים מעבר למחיר הרכישה של המוצר שעליו מבוססת האחריות, והאחריות אינה מכסה עלויות הכוללות הובלה, פירוק והתקנה מחדש.

תנאי האחריות

- האחריות חלה רק על מוצרים המיועדים לשימוש אישי שאינו מסחרי.
- במסגרת תנאי אחריות זו, כל קווי הגז חייבים להיות מותקנים על ידי מתקין גז מורשה.

האחריות אינה מכסה

- נזקים שנגרמו כתוצאה ממשלוח.
- הכתמה.
- שימוש לא תקין.
- שקעים.
- מכות.
- שריטות.
- דהייה.
- בלאי טבעי כתוצאה ממזג האוויר.
- אבני נוי דקורטיביות.
- התקנה לא תקינה.
- תיקון או שינוי שבוצעו על ידי כל גורם שאינו כרמל דיירקט.
- כל נזק שנגרם כתוצאה מהתקנה לא תקינה, תיקון או שינוי כאמור.

מאפיינים טבעיים שאינם מכוסים במסגרת האחריות

שברים קטנים, דהייה כתוצאה ממזג האוויר, כתמי מים וסדקים דקיקים שאינם מבניים הם מאפיינים אופייניים לחומר שממנו עשוי מוצר זה, ואינם מכוסים במסגרת האחריות.

כמו כן, ייתכנו הבדלים מסוימים בצבע ובטקסטורה כחלק טבעי מהחומר ומהגימור של מוצר זה, והם אינם מכוסים במסגרת האחריות.

בטון יצוק הוא תהליך גימור ידני. לכן, הגימור של מוצר זה עשוי להשתנות ממוצר למוצר.

ייתכנו:

- הבדלי גוון של עד 15% בכל יחידה.
- טקסטורה או דוגמה לא אחידות.
- חורים קטנים בפני השטח שנגרמו כתוצאה מאוויר או מים שנלכדו על פני השטח במהלך היציקה.

זהו מאפיין טבעי של בטון יצוק ואינו מכוסה במסגרת האחריות.

נתוני גז מומלצים לפעילות תקינה

30 מיליבר	לחץ בעת עבודה
2.5-4 קילו	ספיקה

פרטי שירות ורישום אחריות

/https://carmeldirect.com	אתר
customerservice@carmeldirect.com	דוא"ל שירות לקוחות
/https://carmeldirect.com/warranty-registration	רישום אחריות
1-700-700-642	טלפון



רישום אחריות

<https://www.carmeldirect.com/warranty-registration>