

CARMEL DIRECT

תעודת אחריות KAMADO JOE

תודה שבחרתם ב-Kamado Joe.

מוצרי Kamado Joe מתוכננים ומיוצרים לשימוש ממושך ומגובים באחריות יצרן בהתאם לסוג הרכיב ולתנאי האחריות המפורטים להלן.

תקופות האחריות

חלקי קרמיקה מרכזיים

אחריות מוגבלת לכל החיים.

חלקי מתכת וברזל יצוק מרכזיים

5 שנות אחריות.

רכיבים אלקטרוניים, מגני חום ואבני פיצה

3 שנות אחריות.

רכיבים נוספים ואביזרים

שנתיים אחריות, לרבות רכיבים כגון מדחום ואטמים ואביזרי Kamado Joe נפרדים.

תחילת האחריות

תקופת האחריות מתחילה במועד הרכישה המקורי.

לצורך מימוש האחריות יש להציג הוכחת רכישה ולעמוד בדרישות רישום המוצר בהתאם למדיניות היצרן.

מה כוללת האחריות?

האחריות חלה על פגמים בחומרים או בייצור שהתגלו במהלך תקופת האחריות הרלוונטית ובתנאי שימוש ותחזוקה רגילים ובהתאם להוראות היצרן.

במקרה של פגם המכוסה במסגרת האחריות, הרכיב הפגום יתוקן או יוחלף בהתאם לתנאי האחריות והבדיקה המקצועית.

האחריות אינה מכסה

האחריות אינה חלה על נזק הנובע מבלאי טבעי ושימוש רגיל, לרבות שריטות, מכות, שקעים או שברים קוסמטיים שאינם משפיעים על תפקוד המוצר.

כמו כן, האחריות אינה חלה על נזקים שנגרמו כתוצאה משימוש לא תקין, הרכבה, הובלה התקנה או תחזוקה שלא בהתאם להוראות, תאונה, נזקי טבע, שינויים או תוספות שאינם מאושרים או שימוש במוצר שלא למטרה שלשמה

תוכנן.

שימוש מסחרי

מוצרי Kamado Joe הנמצאים בשימוש מסחרי אינם מכוסים באחריות.

שירות ואחריות בישראל.

כרמל דיירקט

KAMADO JOE®

לצורך טיפול במסגרת האחריות יש לפנות לשירות הלקוחות
בצירוף הוכחת רכישה, פרטי המוצר ותיאור התקלה.

בכתובת:

[/https://carmeldirect.com/service](https://carmeldirect.com/service)



האחריות ניתנת בנוסף לזכויות המוקנות לצרכן על פי כל דין ואין בה כדי לגרוע מהן.

לרישום אחריות

<https://carmeldirect.com/warranty>



לכל נושא נוסף דברו איתנו 😊
באחת מהדרכים הבאות

[/https://carmeldirect.com/digital](https://carmeldirect.com/digital)



לעולם התוכן שלנו – סרטונים של טיפים, מתכונים ועוד

[/https://carmeldirect.com/reels](https://carmeldirect.com/reels)



KAMADOJOE®