

תעודת אחריות MASTERBUILT

תודה שבחרתם ב־Masterbuilt.

מוצרי Masterbuilt מתוכננים לבישול חוץ, צלייה ועישון, ומגובים באחריות יצרן בהתאם לתנאים המפורטים להלן.

תקופת האחריות

שנתיים אחריות ממועד הרכישה המקורי על פגמים בחומרים ובייצור, בכפוף לתנאי האחריות.

תחילת האחריות

תקופת האחריות מתחילה במועד הרכישה המקורי.

לצורך מימוש האחריות יש להציג הוכחת רכישה ולעמוד בדרישות רישום המוצר בהתאם למדיניות היצרן.

מה כוללת האחריות?

האחריות חלה על פגמים בחומרים או בייצור שהתגלו במהלך תקופת האחריות, בתנאי שהמוצר הורכב, הופעל ותוחזק בהתאם להוראות היצרן ושימוש רגיל וסביר. במקרה של תקלה המכוסה במסגרת האחריות, המוצר או הרכיב הרלוונטי ייבדקו ובהתאם לממצאים יתוקנו או יוחלפו, בכפוף לתנאי האחריות.

האחריות אינה מכסה

האחריות אינה חלה על נזקים הנובעים מבלאי טבעי ושימוש רגיל, לרבות:

- חלודה או קורוזיה
- דהייה או שינוי בגימור ובצבע
- שריטות, שקעים או פגיעות קוסמטיות
- בלאי של רכיבים כתוצאה משימוש רגיל
- כמו כן, האחריות אינה חלה על נזק שנגרם כתוצאה מ:
- שימוש לא נכון או שלא בהתאם להוראות היצרן
- הרכבה או התקנה לא נכונות
- תחזוקה לקויה
- תאונה
- נזקי טבע
- שינויים או התאמות שבוצעו במוצר
- שימוש בחלקים או באביזרים שאינם מאושרים
- נזק שנגרם במהלך הובלה שאינה באחריות הגורם המטפל

שימוש מסחרי

האחריות מיועדת לשימוש פרטי ואינה חלה על שימוש מסחרי, אלא אם צוין אחרת במפורש.

שירות ואחריות בישראל

קרמל דיירקט

לצורך טיפול במסגרת האחריות יש לפנות לשירות הלקוחות בצירוף:

- הוכחת רכישה
- פרטי המוצר
- מספר סידורי, ככל שקיים
- תיאור התקלה

האחריות ניתנת בנוסף לזכויות המוקנות לצרכן על פי כל דין ואין בה כדי לגרוע מהן.

לרישום אחריות

[/https://carmeldirect.com/service](https://carmeldirect.com/service)



לצורך טיפול במסגרת האחריות יש לפנות לשירות הלקוחות בצירוף הוכחת רכישה, פרטי המוצר ותיאור התקלה.

בכתובת:

<https://carmeldirect.com/warranty>



לכל נושא נוסף דברו איתנו 😊

באחת מהדרכים הבאות

<https://carmeldirect.com/digital/>



לעולם התוכן שלנו – סרטונים של טיפים, מתכונים ועוד

[/https://carmeldirect.com/reels](https://carmeldirect.com/reels)



MASTERBUILT®