

ALFA אחריות לטאבוני

טאבוני ALFA מכוסים באחריות למשך 24 חודשים ממועד הרכישה, כנגד פגמים בהתאמה, בכפוף לתנאי האחריות.

תחזוקה נכונה ושימוש תקין במוצר בהתאם להוראות היצרן יכולים לתרום לאורך חיים ארוך יותר של הטאבון. לתנאי האחריות החוקית יש לעיין בתקנות ובהוראות הדין החלות בישראל.

יש לשמור את הקבלה או החשבונית כהוכחת רכישה לצורך הצגתה בעת פנייה בנושא אחריות. מומלץ לרשום ולשמור את המספר הסידורי של המוצר, המופיע על גבי תווית הזיהוי הממוקמת בגב הטאבון. בכל פנייה יש לפנות לשירות לקוחות של כרמל דיירקט.

תנאים להחרגה מאחריות

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

1. נזק שנגרם במהלך ההובלה, אם לא דווח מיד לחברת השילוח באמצעות ציון "קבלה בהסתייגות" בעת קבלת המוצר, ובמקביל פנייה למוכר לקבלת הבהרות.
2. הטאבון לא הותקן או לא הופעל כראוי בהתאם להוראות המדריך הנמצא בעמודי המוצר באתר של כרמל דיירקט - <https://carmeldirect.com/wp-content/uploads/2022/12/User-Manual-Domestic-Ovens-V.20200923.pdf>
3. הטאבון עבר שינוי, תיקון או התאמה כלשהם, בין אם במכוון ובין אם שלא במכוון, ביחס למצבו בעת המסירה.
4. נזק שנגרם למוצר עקב חסימה של פתחי יציאת העשן.
5. אי-ביצוע הוראות התחזוקה והניקוי של המוצר כפי שמפורטות במדריך.
6. נזק למבער שנגרם כתוצאה משאריות בישול, או נזק שנגרם במקרים שבהם לא נעשה שימוש במדליק עץ המומלץ, לרבות שימוש בנוזל הדלקה לגרילי פחמים, כימיקלים או דלקים אחרים.
7. שימוש ברכיבים שאינם מיוצרים או מומלצים על ידי ALFA
8. נזק שנגרם כתוצאה משימוש בכימיקלים בתוך הטאבון או מחוצה לו.
9. הסרה, שינוי או מחיקה של התווית הממוקמת בגב המוצר.
10. בלאי ושחיקה טבעיים של המוצר כתוצאה משימוש.
11. נזק שנגרם כתוצאה מחריגה מהטמפרטורה המצוינת במד החום שסופק עם המוצר, מעל 500 °F / 950 °C, עקב שימוש לא נכון במדליק עץ.
12. הופעת נקודות חמצון על חלקי הפלדה כתוצאה מחשיפה לסביבה מלווה או לקרבה לים ALFA מציינת כי חמצון אפשרי אינו נובע מפגם באיכות המוצר, אלא מהמאפיינים הכימיים-פיזיקליים של הפלדה כאשר היא חשופה לפרקי זמן ממושכים לסביבה מלווה.
13. התדרדרות אפשרית של הצבע עקב מגע ממושך עם להבות.
14. פגמים קטנים על פני השטח של חלקים צבועים או אסתטיים, שאינם משפיעים על השימוש התקין במוצר.
15. אביזרים נלווים המסופקים עם המוצר, כגון דלתות וזכוכית.
16. האריחים והבידוד שמתחת לרצפת הטאבון אינם מכוסים באחריות, אך כל טאבוני ALFA מסופקים עם אריח חלופי.

נתוני גז מומלצים לפעילות תקינה

לחץ בעת עבודה	30 מיליבר
ספיקה	2.5-4 קילו

חלקי חילוף

לשמירה על תקינות המוצר ועל תנאי האחריות, מומלץ להשתמש אך ורק בחלקי חילוף מקוריים של ALFA

שירות לקוחות של כרמל דיירקט היבואן עומד לשירותכם

https://carmeldirect.com/	אתר
customerservice@carmeldirect.com	דוא"ל שירות לקוחות
https://carmeldirect.com/warranty-registration/	רישום אחריות
1-700-700-642	טלפון

