מוצרי CAESAR מתוכננים בקפידה ומיוצרים מרכיבים מעולים וחומרים איכותיים.
כלל המוצרים הורכבו ע"י אנשי מקצוע מיומנים ומקצועיים אשר להם ניסיון רב בתחום והם נושאים אותו בגאווה.
המבערים והשסתומים נבדקים ביסודיות בעמדת בדיקה מיוחדת ע"י טכנאי מוסמך טרם האריזה והשינוע על מנת להבטיח לך הלקוח שתקבל את המוצר באיכות הטובה ביותר כפי שאתה מצפה לקבל מחברת CAESAR.

תנאים והגבלות

אחריות מוגבלת זו היא לתקופת הזמן המצוינת בטבלה המפורטת לעיל, ע"י משווק מורשה של סיזר בישראל ומי מטעמו, בחלקים אשר כשלו וזאת לפי שימוש פרטי ורגיל בעקבות תקלה או פגם בייצור החלק הנדון.
אחריות זו אינה כוללת עזרים (אקססוריז) ומוצרים שניתנו במתנה.
"שימוש פרטי ורגיל"–פירושו שהמוצר:
למען הסר ספק,
א.הותקן על ידי טכנאי שירות מורשה מטעם סיזר או משווק מורשה של סיזר.
ב.הותקן ע"י לקוח בהתאם להנחיות התקנה של היצרן הכלולות במסמכים המצורפים למוצר.
ג. התקנת המוצר בוצעה בהתאם לחוקים המקומיים והלאומיים לבטיחות באש במבנה ובכלל מגבלות שימוש בגז.
ד.לא נעשה שימוש מסחרי או שימוש חורג במוצר ככלי קהילתי ולא פרטי.
במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו.
כרמל דיירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה. ביקור טכנאי מטעם כרמל דיירקט יהיה בעלות כספית.

אחריות זו אינה מכסה:

- מקרה חלודה או קורוזיה!
- נזקי שריפה בגין התפרצות להבה (התלקחות שומן המייצרת להבה גבוהה ובלתי נשלטת)
- נזקי שריפה שנוצרו לאחר שהגריל הושאר ללא השגחה

- על מנת לדעת איך להימנע ממקרים אלו ולקרוא קצת על עצות מהמומחים שלנו אנו ממליצים בחום לקרוא את חוברת ההדרכה ותחזוקה לגרילי גז

כשל בחלקים אינו כולל: התפשטות אש ושריפת המוצר, כיבוי להבה שנגרם כתוצאה מתנאים סביבתיים, כמו רוחות חזקות או אוורור לוקה בחסר,שריטות, שקעים, קורוזיה, נזקי דהייה והתדרדרות צבע של ציפויים או גימורים מצופים, שינויי צבע בעקבות חום, שחיקה על ידי חומרי ניקוי כימיים או חשיפה לשמש, גרד של ציפוי הפורצלן אמייל בחלקים השונים, או נזק הנגרם בשוגג משימוש חריג, שריפת שומנים, נזקי ברד, תחזוקה לקויה, סביבה קיצונית עשירה במלחים וכלור, שינויים שנעשו בצורה עצמאית במוצר, שימוש לרעה במוצר, הזנחת המוצר והרכבת חלקים של יצרנים אחרים. האחריות אינה כוללת כל כיתוב, סימון או מדבקה שנשחקו או התנתקו במרוצת הזמן מהגריל.
רכיב חילופי שיינתן הוא תחת אחריותה הבלעדית של כרמל דיירקט, המוגדר על ידי אחריות מוגבלת זו: בשום מקרה לא תהיה כרמל דיירקט אחראית להתקנה, לשעות עבודת מתקין, או לכל עלויות נלוות והוצאות אחרות הקשורות ,להתקנה של חלק שהוחלף במסגרת אחריות על המוצר, או בגין נזקים עקיפים, או כל הוצאות הובלה,עלויות עבודה או חובות ומיסי שינוע, ייבוא וייצוא.
אחריות מוגבלת זו ניתנת בנוסף לכלל הזכויות המוענקות לצרכן לפי החוקים המקומיים. לפיכך, אחריות מוגבלת זו אינה מטילה חובה על כרמל דיירקט לשמור חלקים וחלקי חילוף במלאי. בהתבסס על זמינות של חלקים, כרמל דיירקט יכולה לפי שיקול דעתה להמיר כל התחייבות ללקוח במתן זיכוי יחסי לרכישת מוצר חדש. לאחר השנה הראשונה,יכולה כרמל דיירקט לפי שיקול דעתה לבטל כל התחייבות ללקוח במסגרת אחריות מוגבלת זו, לזכות את הרוכש בסכום עלות המוצר לצרכן בהתאם למחיר ובשוק ובהורדת שווים של החלקים התקולים.
חשבונית או העתק חשבונית, יחד עם מספר סידורי של המוצר והדגם ידרשו בעת ביצוע כל תביעת אחריות לכרמל דיירקט.

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

לחלק ממטבחי החוץ יש משטחי עבודה משיש או פורצלן, אשר עמידים בפני חום. עם זאת, הם עשויים להיסדק אם הטמפרטורה שלהם משתנה באופן קיצוני. לכן, חשוב להקפיד על ההמלצות הבאות כדי לשמור על המטבח שלכם במצב תקין לאורך זמן:

- הנחת סירים חמים:לא להניח סירים חמים ישירות על השיש. ניתן להשתמש בתחתית חסינת חום כדי למנוע את הפגיעה בשיש.
- פלטת שבת: אין להניח פלטת שבת או כל משטח חם לאורך זמן ממושך.
- ניקוי: ניתן לנקות את המשטחים בקלות בעזרת מטלית לחה. במקרה הצורך, ניתן להשתמש בחומרי ניקוי ידידותיים לסביבה, כגון אסטוניש או אקונומיקה.
- שריטות ושחיקות: האחריות אינה חלה על שריטות ושחיקות על פני המשטח.
- גרירת כלי מטבח: יש להימנע מגרירת כלי מטבח העלולים לשרוט את פני המשטח.
- מכות ודפיקות: יש להיזהר ואף להימנע ממכות/דפיקות ישירות על המשטח, במיוחד בפינות.
- האחריות על מטבחי חוץ אינה תקפה במקרה של נזק תאונתי או בשימוש שלא בהתאם להוראות.

במקרה של נזק כתוצאה משימוש רשלני, היבואן רשאי לסרב להחליף או לתקן את החלק הפגוע.



CARMEL DIRECT

CAESAR

פירוט אחריות למגוון מוצרי CAESAR

סיזר מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.
האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום	5 שנים אחריות מלאה
מכסה נירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
מכסה פורצלן אמייל	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה נירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
מבערי נירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה מפורצלן אמייל או מברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
מבער נירוסטה אחורי אינפרא אדום	שנתיים אחריות מלאה
מבער אינפרא אדום קרמי	שנתיים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

<u>הבהרה - מטבחים מודולאריים מבית סיזר</u>

5 שנות אחריות למבנה יחידת מטבח
5 שנות אחריות למשטחי פורצלן
1 שנות אחריות לברז + סיפון
1 שנות אחריות לפאנל סגירה
2 שנות אחריות על שאר החלקים
1 שנות אחריות למקרר
האחריות אינה חלה על נזקים שנגרמו עקב הצבת המקרר במקום החשוף לשמש ישירה, לרבות חשיפה של דלתות הזכוכית, או לתנאי מזג אוויר ללא הגנה מתאימה. יש להתקין את המקרר באזור מוצל ומקורה, כגון תחת פרגולה או קירוי מתאים, תוך הקפדה על אוורור תקין בהתאם להוראות היצרן.

ברז וסיפון הנרכשים בנפרד:
- ברז – שנת אחריות מלאה.
- סיפון – שנת אחריות מלאה.

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

CARMEL DIRECT

CAESAR

יש לבצע טיפול תקופתי וניקוי הגריל לפי תדירות השימוש, גריל לא נקי גורר שריפות ופוגע משמעותית בתפעולו התקין של הגריל. הזנחה ואי ביצוע ניקיון תקופתי, יבטלו כל תביעת אחריות.

אי שימוש בגריל לתקופות ארוכות, עלול לפגוע בתפקודו של הגריל ובחומרים המבניים שלו.
גם באי שימוש לתקופות ארוכות יש לאוורר את הגריל מעת לעת, להפעילו, ולנקותו מלכלוך שיכול להצטבר במהלך אי השימוש, כמו ירוקת, חרקים ומזיקים, הצטברות של לחות ושומנים וכו'.
אי שימוש בגריל ללא טיפול שוטף תבטל כל אחריות.

כרמל דיירקט שומרת לעצמה את הזכות לבדיקת המוצר על ידי נציג מטעמה, בטרם כיבוד כל תביעה או טענה.
האחריות אינה מכסה חלודה, קורוזיה ו-FLY RUST.יש לבצע טיפול תחזוקה תקופתי למוצר על מנת לשמרו.

סביבה עשירה בלחות ומלחים, כמו בריכה וקרבה לים או כל מאגר אחר, עלולה לזרז היוצרות חלודה וקורוזיה. במקרים אלו האחריות אינה תקפה.

עת רכישת המוצר, צור קשר עם המשווק המורשה של סיזר בישראל ועדכן על רכישת המוצר בכדי ליהנות מהאחריות הניתנת לך.
ניתן לשלוח מייל עם כל הפרטים לכתובת המייל: WARRANTY@CARMELDIRECT.COM

רישום אחריות

https://www.carmeldirect.com/warranty-registration



CARMEL DIRECT

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ

גזר, ת.ד: 165, ד.נ. שמשון 9978600, קיבוץ גזר | הרצליה פיתוח, המדע 9 | ראשון לציון, מזל אליעזר 3
חיפה, החרושת 10, מתחם עיצוב הבית בניין 3, חוצות המפרץ | באר שבע, הכשרת הישוב 3