CARMEL
Outdoor kitchens

תעודת אחריות
למטבחי חוץ מאלומיניום

סדרת UNICORN

ייצור מקומי



תקופות האחריות

לקוח/ה יקר/ה,

תודה שבחרתם בכרמל דיירקט

מטבח החוץ שלכם תוכנן ונבנה מתוך מחשבה על שנים של בישול, אירוח והנאה במרחב החיצוני. אנו עומדים מאחורי איכות העבודה, חומרי הגלם והפתרון שסופק לכם, ומעניקים לכם אחריות ושירות לאורך זמן.

תעודת אחריות זו חלה על מטבחי חוץ מאלומיניום בייצור מקומי של כרמל דיירקט, שסופקו והותקנו על ידה או מטעמה. היא אינה חלה על סדרות מטבחים מיובאות.

כרמל דיירקט מעניקה אחריות החל מיום התקנת המטבח ובהתאם לתנאים המפורטים בתעודה זו:

גוף המטבח ומבנה האלומיניום כולל שלד,ארונות, דלתות וחזיתות מאלומיניום- אחריות על שלמות המבנה (שלא יתפרק)	**10 שנים**
צבע וציפוי לפגמים שמקורם בייצור ו/או קילופים	**5 שנים**
פרזול ומגירות המטבח כולל גוף המגירות לרבות חזיתות, צירים, מסילות ומנגנוני פתיחה וטריקה שקטה.	**5 שנים**
משטחי פורצלן MY TOP / LEVENTINA	**5 שנים**



אחריות על משטחי פורצלן

מה כוללת האחריות במשטחי פורצלן - 5 שנים

- פגמים בחומר הגלם או בתהליך הייצור – פגמים שמקורם בחומר עצמו או בתהליך ייצורו.
- סדקים ושברים טבעיים – סדק או שבר שנוצרו כתוצאה מתהליך טבעי של החומר, ללא פגיעה חיצונית, מכה או שימוש לא תקין.
- עמידות בתנאי חוץ ואקלים – נזקים הנגרמים למשטח כתוצאה מחשיפה לתנאי אקלים שונים, לרבות שמש, גשם, לחות ושינויי טמפרטורה, בשימוש תקין ובהתאם לייעוד המוצר.
- פגמים נסתרים – פגמים שמקורם בחומר או בייצור, שלא ניתן היה לזהותם בעת קבלת המשטח.
- אי־עמידה בתקני איכות – פגמים הנובעים מאי־התאמה לתקני האיכות החלים על המוצר.

מה אינה כוללת האחריות משטחי פורצלן:

- שברים, סדקים או פגיעות שנגרמו כתוצאה ממכה, עומס חריג, שימוש לא תקין או גורם חיצוני.
- נזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנה, עיבוד או טיפול שאינם תקינים.
- נזקים כתוצאה מליטוש או השחזה שבוצעו לאחר אספקת המשטח.
- נזקים שנגרמו כתוצאה משימוש בחומרי ניקוי, חומרים כימיים או תכשירים שאינם מתאימים לניקוי ולתחזוקה של משטחי פורצלן.
- הבדלים טבעיים בגוון, בטקסטורה או במראה פני השטח, הנובעים מתהליך הייצור וממאפייני החומר.
- פגמים גלויים שניתן היה לזהות בבדיקה סבירה לפני התקנת המשטח.
- נזקים שנגרמו כתוצאה משימוש שאינו תואם את ייעוד המוצר.

הבהרה בנוגע להבדלי גוון במטבחי חוץ

במטבחי חוץ מאלומיניום הכוללים חיפוי פורצלן מדוקק, ייתכנו הבדלים בגוון בין חיפוי הפורצלן בחזיתות המטבח לבין משטח הפורצלן העליון.

הבדלי גוון אלו נובעים מסוגי הפורצלן, עוביים ותהליכי הייצור השונים, והם אינם נחשבים לפגם במוצר.

אחריות על מוצרים משלימים

האחריות על מוצרים משולבים, כגון גרילים, מקררים, מקפיאים, מכונות קרח, טאבונים, כירות גז, ברזים, כיורים ומוצרי חשמל, היא נפרדת מהאחריות על גוף המטבח ובהתאם לתעודת האחריות של כל מוצר.

במקרה של תקלה המכוסה באחריות, כרמל דיירקט תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לתקן את הרכיב, להחליפו או לספק פתרון חלופי מתאים.

מוצרי חשמל ומוצרים משלימים- שלא מיובאים ישירות על ידי כרמל דיירקט

מטבחי החוץ של כרמל דיירקט כוללים לעיתים מוצרים של יצרנים שונים.

למוצרים אלו אחריות נפרדת, בהתאם לתעודת האחריות של כל מוצר, ובכלל זה:

גרילים | מקררים | מקפיאים | מכונות קרח | טאבונים | כירות גז | מוצרי חשמל | ברזים | כיורים | מוצרים נוספים.

לכל מוצר עשויה להיות תקופת אחריות שונה.

יש לשמור את תעודת האחריות של המוצר ואת מספר הסידורי שלו.

אחריות על משטחי פורצלן- שלא מיובאים ישירות על ידי כרמל דיירקט

במשטחים של יצרנים אחרים, האחריות תהיה בהתאם לתנאי האחריות של המשטח הספציפי שסופק.

יש להקפיד על:

- שימוש בהתאם להוראות היצרן.
- הימנעות מהנחת מקורות חום קיצוניים ישירות על המשטח.
- שימוש במשטח מתאים להנחת כלים חמים.
- ניקוי בחומרים המותרים לסוג המשטח.
- הימנעות משימוש בחומרי ניקוי או חומרים כימיים העלולים לפגוע במשטח.

מה אינו כלול באחריות

האחריות אינה חלה על נזק שנגרם כתוצאה מ:

- שימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש והתחזוקה.
- בלאי סביר הנובע משימוש שוטף.
- פגיעה מכנית, מכה, שריטה או שבר.
- נפילת חפצים או עצמים על המטבח.
- נזק שנגרם כתוצאה מרוחות חזקות, סערות או תנאי מזג אוויר קיצוניים.
- שינויי גוון, דהייה או שינוי במראה הנובעים מחשיפה ממושכת לשמש.
- הצטברות אבנית, לכלוך או חומרים כימיים.
- שימוש בחומרי ניקוי שאינם מתאימים למשטח או לחומר ממנו עשוי המטבח.
- חלודה או קורוזיה הנובעות מהיעדר תחזוקה מתאימה, שימוש בחומרים לא מתאימים או תנאי סביבה חריגים.

- נזקי מים הנובעים מתשתית, ניקוז לקוי, הצפה או חדירת מים שאינה קשורה לפגם במטבח עצמו.
- שינויים, קידוחים, פירוקים או תיקונים שבוצעו על ידי גורם שאינו מורשה מטעם כרמל דיירקט.
- נזק שנגרם מהתקנה או מחיבור לא תקינים של מערכות גז, מים או חשמל. חיבורים לתשתיות אלו אינם מבוצעים על ידי כרמל דיירקט או מטעמה.
- נזק שנגרם כתוצאה מהזזה או העברה של המטבח לאחר התקנתו.
- נזק שנגרם כתוצאה מהתקנה במקום שאינו מתאים למפרט המטבח.

שימוש ותחזוקה

מטבח חוץ חשוף באופן טבעי לשמש, לחות, גשם, אבק ושינויי טמפרטורה.

תחזוקה נכונה היא חלק בלתי נפרד משמירה על המטבח לאורך שנים.

מומלץ:

- לנקות את המטבח באופן שוטף.
- להסיר שומנים, שאריות מזון ולכלוך בהקדם.
- להשתמש בחומרי ניקוי המתאימים לחומר ממנו עשוי המטבח.
- לנקות ולתחזק רכיבי נירוסטה בהתאם להוראות היצרן.
- להשתמש בכיסויים ייעודיים למוצרים המתאימים לכך.
- לוודא שניקוז המים תקין ונקי.
- להימנע מהשארת מים עומדים במטבח.
- להגן על מוצרי חשמל וציוד בהתאם להוראות היצרן.

תשתיות וחיבורים

באחריות הלקוח לוודא כי התשתיות הנדרשות למטבח מוכנות בהתאם לתכנון ולדרישות המוצר.

בין היתר:

- נקודות חשמל.
- נקודות מים.
- ניקוז.
- תשתית גז.
- לחץ מים מתאים.
- תשתית חשמל מתאימה לעומס הנדרש.

כרמל דיירקט מבצעת את הרכבת המטבח והתקנת המשטח, הכיור והברז. החיבור לתשתיות גז, מים וחשמל אינו מבוצע על ידי כרמל דיירקט או מטעמה. באחריות הלקוח להזמין בעלי מקצוע מתאימים לביצוע החיבורים, בהתאם לדרישות הדין ולהוראות היצרן.

נזק הנובע מתשתית שאינה תקינה או מחיבור שבוצע שלא בהתאם להוראות לא ייכלל במסגרת האחריות.

סביבת חוץ ומימוש האחריות

תנאים מיוחדים לסביבת חוץ

מטבח חוץ מיועד לשימוש בסביבה חיצונית, אולם חשיפה לתנאי סביבה אינה מבטיחה שמירה מוחלטת על מראה חדש לאורך כל תקופת השימוש.

שינויים טבעיים במראה החומר, לרבות שינויי גוון, סימני שימוש, שחיקה או סימנים הנובעים מחשיפה לשמש ולתנאי מזג האוויר, אינם בהכרח מעידים על פגם במוצר.

אין להניח אש גלויה, גחלים או מקור חום ישיר על חלקי המטבח או על משטח שאינו מיועד לכך.

יש לפעול תמיד בהתאם להוראות הבטיחות של המוצר הרלוונטי.

אופן מימוש האחריות

במקרה של גילוי פגם או נזק המכוסה במסגרת האחריות, תיבחן הפנייה לצורך קביעת מקור הפגם והזכאות לאחריות.

אופן הטיפול בפגם, לרבות תיקון המשטח, החלפתו או מתן פתרון אחר, ייקבע על פי שיקול דעת היצרן, בהתאם לאופי הפגם ולממצאי הבדיקה, ובכפוף להוראות הדין.

פנייה לשירות באתר: פתיחת פנייה לשירות

במקרה של תקלה במטבח או במוצר תחת האחריות של כרמל דיירקט, יש לפנות לשירות הלקוחות של כרמל דיירקט ולמסור:

1. מספר הזמנה.
2. שם הלקוח.
3. כתובת המטבח.
4. תיאור התקלה.
5. תמונות או סרטון של התקלה, ככל שניתן.
6. מספר סידורי של המוצר, במקרה שמדובר במוצר משלים.

לפתיחת פנייה לשירות דרך הברקוד:

לאחר קבלת הפנייה תיבחן התקלה וייקבע אופן הטיפול. ביקור טכנאי כרוך בתשלום גם כאשר התקלה מכוסה באחריות.

ייתכן כי לצורך בחינת האחריות יידרשו תמונות, סרטונים, ביקור טכנאי או ביקור נציג שירות במקום.

אחריות לאחר תיקון או החלפה

רכיב שתוקן או הוחלף במסגרת האחריות לא ימשיך להיות מכוסה בהתאם לתנאי האחריות המקורית של המוצר, ולמעשה אין עליו אחריות.

החלפת רכיב אינה מאריכה באופן אוטומטי את תקופת האחריות של כלל המטבח.

שמירת תעודת האחריות

יש לשמור תעודה זו ואת מסמכי הרכישה לאורך כל תקופת האחריות.

האחריות ניתנת למטבח ולרכיבים שסופקו במסגרת ההזמנה, בהתאם לתנאים ולתקופות המפורטים במסמך זה. אין צורך ברישום המטבח באתר לצורך קבלת האחריות; יש לשמור את תעודת האחריות ואת מסמכי הרכישה.

אנחנו כאן גם אחרי ההתקנה

מטבח חוץ הוא השקעה לשנים.

בכרמל דיירקט אנחנו מאמינים שהשירות לא מסתיים ביום ההתקנה – אלא ממשיך גם אחריו.

שירות לקוחות: 1700-700-642

אתר: carmeldirect.com